

Bienvenidos

al hospital para niños Baptist Children's
Hospital – Spence and Becky Wilson



Tabla de contenido

Bienvenidos al Baptist	4
Unidad de Pacientes Pediátricos Hospitalizados “Hardin” ..	5
Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (PICU) ...	5
Lo que usted podría ver en la unidad PICU	6
Qué expectativas tener durante su estadía en el hospital ..7	
PF - Preguntas Frecuentes:	13
Facturas del hospital y empresa de seguros:	15
Regreso a casa	16
Otros servicios pediátricos	18
Cirugías pediátricas	20
Sala de emergencias pediátricas.....	21
Grupos de transporte de cuidados intensivos	21

BIENVENIDOS AL BAPTIST

En nombre del personal y los médicos del hospital para mujeres Baptist Memorial Hospital for Women y del hospital para niños Baptist Children's Hospital - Spence and Becky Wilson, nos gustaría darle la bienvenida y compartir con usted nuestro compromiso total de proporcionar atención excepcional, segura y amable al paciente.

El hospital para niños Baptist Children's Hospital ofrece una atención continua desde el nacimiento de su bebé hasta que cumpla 18 años. Nuestra filosofía de atención enfocada en el paciente, ambiente familiar, y tamaño cómodo nos permite la oportunidad de ser receptivos e innovadores y brindar atención muy personalizada utilizando un método de trabajo en equipo. Aunque tenemos instalaciones y tecnología avanzadas, el secreto de nuestro éxito es la dedicación y la experiencia de nuestro personal y médicos.

Sabemos que estar en el hospital podría ser una experiencia atemorizante. Por lo tanto, a través de nuestros valores de amabilidad, respeto, calidad y servicio enfocado en la familia, nos esforzaremos para lograr que su visita sea lo más placentera, cómoda y exitosa posible.

Siempre agradecemos sus comentarios y preguntas, y sus opiniones son extremadamente valiosas para nosotros como una herramienta esencial para ayudarnos a mejorar nuestro servicio. Después de su regreso a casa, es posible que usted reciba por correo una encuesta de satisfacción del paciente. Si hay algo que podamos hacer mejor, por favor infórmenos. Si usted tuvo una experiencia positiva, por favor cuéntenoslo también, ¡para que podamos seguir haciendo bien las cosas! La satisfacción del paciente es un componente clave de todas las evaluaciones del personal, por lo que usted puede estar seguro que tomaremos en serio sus respuestas a la encuesta. Usted realmente tiene voz y voto en la calidad de su atención médica - ¡lo alentamos a que lo utilice!

Gracias por permitirnos cuidar de usted o de su ser querido. Sabemos que es un privilegio, y nos consideramos verdaderamente bendecidos.

Gracias



Unidad de Pacientes Pediátricos Hospitalizados “Hardin”

Inaugurada en septiembre de 2000, esta unidad de pacientes hospitalizados fue creada gracias a la generosidad de Helen y Jabie Hardin para mejorar aún más la calidad de vida de las personas tratadas por los médicos y el personal dedicados de Baptist.

Las habitaciones de pacientes en esta unidad están diseñadas específicamente para satisfacer no solo las necesidades médicas de los niños, sino también para brindar un espacio lo suficientemente grande para que las familias se reúnan y brinden apoyo emocional. Aunque fomentamos las visitas, estamos comprometidos con la atención enfocada en el paciente y podemos solicitar en cualquier momento que se limite la cantidad de visitantes en la habitación del paciente, en la unidad de pacientes hospitalizados o en el hospital en general. Para que los niños se sientan como en casa, hay juguetes y películas disponibles para todas las edades.

Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (PICU, por sus siglas en inglés)

Algunos niños pueden requerir un monitoreo más frecuente, según la orden de su médico. Nuestras enfermeras tienen una vista constante de estos pacientes a través de ventanas y puertas de vidrio, y pueden usar monitores cardíacos y de oxígeno para monitorear continuamente sus signos vitales y evaluar su estado de salud. Los signos vitales tales como: frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria y nivel de oxígeno, se muestran en pantallas ubicadas en la habitación del paciente y en la estación de enfermería, lo que permite que el paciente descanse sin interrupciones frecuentes. Es importante que su hijo permanezca

conectado a estos monitores en todo momento hasta que el médico determine que la condición del paciente ha mejorado lo suficiente para ser desconectado.

La unidad tiene un grupo de enfermeras tituladas, todas especializadas en pediatría. Entendemos que visitar un hospital por cualquier motivo



puede ser estresante para los niños de todas las edades y sus familias. Saber qué esperar puede ayudarlos a usted y a su hijo a adaptarse. Cada habitación de paciente tiene un pizarrón blanco de comunicación donde escribiremos información que es importante que usted conozca - tal como el nombre de la enfermera o los medicamentos y los exámenes que se ordenaron para el paciente. Usted también puede utilizar el pizarrón para escribir preguntas

para los médicos y/o enfermeras. Alentamos los padres y cuidadores a tomar descansos frecuentes para recuperarse y, cuando usted salga de la habitación, por favor escriba su información de contacto en el pizarrón de comunicación en caso de que necesitemos comunicarnos con usted.

Lo que usted podría ver en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (PICU)

Es común ver o escuchar dispositivos o equipos médicos en la habitación del paciente. Algunas de las cosas que usted podría ver incluyen:

- Elemento intravenoso - un tubo delgado y flexible que generalmente se inserta en la mano o el brazo del paciente y se utiliza para administrar un régimen continuo de líquidos o medicamentos.
- Bomba inteligente - se utiliza para calcular y diagramar los medicamentos exactos en base a balanzas (básculas) en tiempo real que miden de manera continua y precisa el peso corporal exacto del niño.
- Monitor - una manera indolora de monitorear los signos vitales de un paciente, tal como la frecuencia cardíaca y la frecuencia respiratoria. Pegatinas (conectadas a cables) colocadas sobre el paciente y conectadas a los monitores.
- Ventilador - una máquina que ayuda los pacientes a respirar. Utilizamos ventiladores de alta frecuencia y tecnología avanzada que son mucho más suaves con las vías respiratorias pequeñas, y pueden prevenir el daño pulmonar en bebés o niños que necesitarán ventilación durante largos períodos de tiempo.
- Sistema de video-intubación - se utiliza para el acceso guiado a través de las vías respiratorias difíciles.

Qué expectativas tener durante su estadía en el hospital

Rondas multidisciplinarias:

Cada mañana a las 9:15 a.m., su grupo de atención se reunirá para analizar las actualizaciones y el progreso del plan de atención individual de cada paciente. Su grupo de atención consta no solo de enfermeras y médicos, sino también de administradores de casos, farmacéuticos, nutricionistas, trabajadores sociales, especialistas en vida infantil, terapeutas respiratorios, y sub-especialistas. Después de las rondas multidisciplinarias, el grupo de atención realizará visitas matutinas a la habitación de cada paciente para platicar, con los pacientes y sus familias, acerca del proceso de dada de alta médica o los planes de tratamiento.

El personal del hospital que podría visitar su habitación, además de su grupo de atención enumerado anteriormente, puede incluir a nuestro capellán del hospital o un representante de Servicios para los visitantes.

Signos Vitales y evaluaciones:

- Los signos vitales de su hijo (temperatura, frecuencia cardíaca y frecuencia respiratoria) se tomarán cada cuatro horas, al menos seis veces al día (mañana, mediodía, tarde, anochecer, tarde en la noche y temprano en la mañana). Los signos vitales se pueden tomar con menor o mayor frecuencia, según las necesidades del paciente.
- Se le tomará la presión arterial a su hijo una vez al día, a menos que un médico ordene algo distinto. Sabemos que las revisiones en



medio de la noche podrían despertar su hijo, pero nuestra política es monitorear el estado de su hijo a intervalos periódicos.

- Cuando nuestras enfermeras cambian de turno a las 7 a.m. y las 7 p.m., ellas proporcionan reportes al turno entrante al lado de la cama del paciente. Esto permite que tanto el paciente como su cuidador/familiar participen en el plan de atención. Este tiempo de reporte solo debería durar de 3 a 5 minutos y es un tiempo para que las enfermeras transmitan la información pertinente acerca del cuidado del paciente.

Tomas para laboratorio matutinas:

Si su médico ordenó un trabajo de laboratorio matutino, éste generalmente se tomará (extraerá) entre las 4 a.m. y las 6 a.m. Esto permitirá que los resultados de laboratorio estén disponibles para que el médico los analice antes de sus rondas matutinas. Si su hijo se despierta en cualquier momento después de las 3 a.m. y usted desea que le extraigamos sangre mientras su hijo está despierto, infórmenos. Es posible que su médico también quiera que se extraiga sangre en otros momentos, y le informaremos sobre esas órdenes.



Ingestión y volumen urinario de salida:

Por favor guarde los pañales de su bebé cuando los cambie para que se puedan pesar. NO ponga toallitas húmedas para bebés dentro de los pañales o en el inodoro. Si su hijo sabe usar el baño, tendremos recipientes especiales en el inodoro y urinarios para recoger la orina. Por favor permita que el personal de enfermería registre las cantidades antes de desechar la orina. También le pedimos que

se mantenga al día con la cantidad de líquido que toma su hijo y la cantidad de comida que come.

Equipos:

El tratamiento de su hijo podría requerir que se coloque equipo médico específico en su habitación. Le explicaremos el propósito y la función del equipo. Por favor no toque ningún botón ni intente modificar los valores de ajuste. Por protección (seguridad) de su hijo, por favor informe a su enfermera si algo le causa temor o si usted tiene alguna inquietud sobre el equipo. Las bombas intravenosas funcionarán con baterías durante un tiempo breve para que su hijo pueda caminar por la habitación. Por favor no intente desconectar ni conectar ningún equipo médico.

Evite la propagación de gérmenes:

Por la salud de su hijo y para evitar la propagación de gérmenes, nos gustaría que nuestro personal, familiares y visitantes se laven frecuentemente las manos. Por favor utilice tanto como sea posible el desinfectante de manos, ubicado en la pared de su habitación. Usted debería lavarse sus manos y las manos de su hijo:

- Antes y después de comer
- Después de usar el inodoro
- Después de sonarse o limpiarse su nariz o la nariz de su hijo
- Después de cambiar pañales sucios o ayudar a su hijo en el inodoro

Comidas:

Las comidas se sirven para cada paciente y son apropiadas para la edad y específicas según el diagnóstico. Su enfermera analizará las órdenes de dieta de su hijo. Los horarios de las comidas son los siguientes:



Desayuno7:15 a.m. hasta 8:15 a.m.
Comida (Almuerzo).....11:30 a.m. hasta 12:30 p.m.
Cena5:30 p.m. hasta 6:30 p.m.

Un representante de dietas le ofrecerá a su hijo opciones basadas en su dieta prescrita. Si su hijo tiene una solicitud especial, por favor notifíquenos e intentaremos ajustarla siempre y cuando se permita en su dieta prescrita. Nuestro grupo de servicios de alimentos y nutrición siempre tiene opciones de comidas alternativas que se pueden encontrar en el menú de pacientes para solicitudes especiales adicionales. Usted también puede usar el teléfono de la habitación del hospital para llamar uno de nuestros representantes de despensa al x79024 para obtener ayuda con la selección de opciones que están dentro del régimen de dieta. Si su hijo requiere exámenes de azúcar en sangre antes de cada comida y/o recibe inyecciones de insulina, infórmele a su enfermera cuando llegue su bandeja de comida y no permita que su hijo coma hasta que la enfermera lo autorice. Si usted tiene un bebé que toma leche de fórmula o come alimentos para bebés, se los proporcionaremos. Tenemos un refrigerador que se utiliza exclusivamente para almacenar leche materna y hay disponibilidad de extractores de leche. Una pequeña variedad de jugos, leche y

refrigerios están disponibles para su hijo si tiene hambre entre las comidas. Además, si su hijo tiene menos de 14 años, uno de los padres en la habitación recibirá una bandeja de comida (o si gemelos están en habitaciones separadas, se servirá a ambos padres). Los padres pueden comprar comida en la cafetería Vines Café, ubicada en el primer piso, que incluye una línea de comida caliente, variedades de sopas y una variedad de sándwiches recién empacados para elegir.

The Vines Café' (Cafetería):

Horario de atención de lunes a viernes

7:00 a.m. hasta 10:00 a.m.

11:00 a.m. hasta 2:00 p.m.

4:00 p.m. hasta 9:30 p.m.

10:15 p.m. hasta 12:00 p.m.

Horario de atención sábado y domingo

7:00 a.m. hasta 9:00 a.m.

11:00 a.m. hasta 2:00 p.m.

Los horarios de atención podrían variar de vez en cuando debido a circunstancias imprevistas.

La cafetería Vines Café acepta dinero en efectivo y Visa o Mastercard.

Servicios de limpieza o ambientales:

Por favor tenga en cuenta que su habitación fue esterilizada antes de su llegada. Lo que significa que, dependiendo de la hora en que usted haya sido admitido, es posible que no vea un representante de limpieza el primer día. Usted puede tener la expectativa que se remueva la basura y la ropa de cama, que se desinfecten todos los puntos de contacto, que los miembros de nuestro amable grupo de limpieza limpien y trapeen los pisos todos los días. Se puede realizar una solicitud de servicios ambientales llamando al 901-453-1411.



Protección y Seguridad:

La protección (seguridad) del paciente y su familia es nuestra primera prioridad. Nuestra política es que un niño esté acompañado por al menos un miembro adulto de la familia. Por favor verifique que su hijo tenga un brazalete de identificación y que las enfermeras estén informadas de cualquier alergia que su hijo pudiera tener. Las enfermeras deberían revisar frecuentemente el brazalete de identificación del paciente. Si el paciente no puede hablar, la enfermera le pedirá al padre/madre o tutor que verifique el nombre y la fecha de nacimiento del paciente.

Alentamos nuestros pacientes a ser participantes activos en su atención médica utilizando la expresión “Heiss Up”:

- H - Hable sin temor si tiene alguna pregunta o inquietud; y si no entiende, vuelva a preguntar.
- E - Esté atento a la atención que usted está recibiendo. Haga preguntas cuando usted no entienda.
- I - Infórmese acerca del diagnóstico, exámenes médicos y el plan de atención de su hijo.
- S - Solicite a un familiar o amigo de confianza que lo acompañe si usted no puede hacer preguntas por sí mismo.
- S - Sepa qué medicamentos/vacunas ha tomado su hijo.
- U - Utilice una institución de atención médica que se haya sometido a evaluaciones rigurosas en el sitio.
- P - Participe en las decisiones relacionadas con el tratamiento de su hijo. Usted es el centro del grupo de atención médica de su hijo.

Películas y juegos:

Por favor pregúntele al encargado de la unidad, a su enfermera o al especialista en vida infantil acerca de los DVDs o las unidades de juego Wii disponibles. Debido al número limitado de sistemas de juego, pedimos que las familias sean respetuosas y cooperen cuando se les pida compartir estos artículos.

Canales de televisión:

1	Newborn Channel	15	Travel
2	NBC	16	TBS
3	HGTV	17	Discovery
4	ESPN	18	CBN News
5	ESPN 2	19	Memphis CW30
6	Nick Jr	20	Animal Planet
7	Disney Jr	21	TNT
8	Fox	22	The Weather Channel
9	Food Network	23	USA
10	AMC	24	TBN
11	LMN	26	The C.A.R.E. Canal
12	Fox News	27	Baby
13	ABC Local 24	31	NickToons
14	CNN	32	Películas

Visitantes

La unidad de pacientes pediátricos hospitalizados es una unidad con ambiente familiar de acceso controlado. La unidad de pacientes pediátricos hospitalizados es una unidad con ambiente familiar de acceso controlado. La política de Visitas se actualiza periódicamente para proteger nuestros pacientes. Por favor llame con anticipación para conocer limitaciones o actualizaciones de esta política, infórmese en letreros o pregunte a un auxiliar de atención al paciente en la unidad. Le pedimos que sea respetuoso con los demás pacientes y que mantenga el ruido en un valor mínimo mientras esté en la unidad.

Servicio de transporte de ida y vuelta entre dos puntos:

Proporcionamos servicio de transporte de ida y vuelta en los terrenos y edificios del hospital, para pacientes y visitantes, de lunes a viernes, desde 5 a.m. hasta 9 p.m. Si se necesita el servicio de transporte de ida y vuelta después del horario normal, nuestro grupo de seguridad proporcionará el transporte. El número para solicitar el servicio de transporte de ida y vuelta es la extensión 65520 desde un teléfono del hospital. Este servicio es gratuito y transportará pacientes y visitantes hacia y desde sus vehículos en los terrenos y edificios del hospital para mujeres Baptist Women's Hospital y del hospital Baptist Memphis Hospital. Este servicio también transportará hacia el Hampton Inn cerca de los terrenos y edificios del hospital.

Comodidades:

- El acceso a WiFi gratuito está disponible seleccionando "BMH-Womens".
- Hay un cajero automático en la sala de espera del hospital para mujeres Baptist Women's Hospital al frente de los elevadores principales.
- Hay una capilla al lado de la sala de espera del hospital para mujeres Baptist Women's Hospital donde hay sillas cómodas para sentarse en silencio y reflexionar. También hay un camino de oración al aire libre en la parte exterior de la cafetería Vine's Café.

- La galería de arte Rebecca Webb Wilson está ubicada al lado de la entrada de la sala de espera del hospital para mujeres Baptist Women's Hospital que llega al hospital para niños Baptist Children's Hospital. Su trabajo captura bellas fotografías de madres y sus bebés, animales con sus cachorros, y niños jugando, de todo el mundo.
- El Salón de Leyendas de la fundación Women's Foundation for a Greater Memphis (WFGM) rinde homenaje a las mujeres de Memphis que han dedicado el trabajo de su vida a empoderar mujeres y niños. (ubicado en los pasillos principales del hospital para mujeres Baptist Women's Hospital)
- Las máquinas expendedoras están ubicadas en las siguientes áreas: Sala de espera (primer piso) de la sala de emergencias del hospital para niños Baptist Children's Hospital; frente a los elevadores principales en la sala de espera del hospital para mujeres Baptist Women's Hospital; y a lo largo de la pared trasera del área de comedor de la cafetería Vines Cafe.
- La tienda de regalos, ubicada en el primer piso cerca de admisiones y justo al lado de la entrada principal. Usted puede encontrar artículos varios, todos los días, y regalos inspiradores para mujeres, bebés y niños. Por favor llame durante el horario de atención. El número de teléfono de la tienda de regalos es 901-227-9852 o marque 79852 cuando llame desde una habitación de paciente.
- Hay sillas mecedoras disponibles por solicitud.

PF - Preguntas frecuentes:

¿Cuándo estará aquí el médico?

Resp: La mayoría de los pediatras visitan los pacientes por la mañana, pero cada médico tiene

su propio cronograma (agenda). Baptist tiene hospitalistas pediátricos en el personal que proporcionan cobertura las 24 horas del día, los 7 días de la semana en el hospital y mantienen actualizado al médico de atención primaria de su hijo con el plan de atención. El hospitalista, intensivista y/o residentes realizarán visitas después de las rondas multidisciplinarias de las 9:15. Todos los resultados de exámenes y documentos escritos se envían al médico de su hijo para una atención continua sin inconvenientes.



¿Cuándo está abierta la cafetería?

Resp: La cafetería Vines Café, en el primer piso, está abierta durante los siguientes horarios, pero sujetos a cambios debido a circunstancias imprevistas:

7:00 a.m. hasta 10:00 a.m. para el desayuno. Hay comida caliente, una barra de frutas y yogures, y varios pastelitos, rosquillas de pan (bagels) y bollos rellenos cubiertos de azúcar glas.

11:00 a.m. hasta 2:00 p.m. para la comida (almuerzo) con un menú diario de platos calientes, parrilla, barra de sopas y sándwiches recién empaçados.

4:00 p.m. hasta 9:30 p.m. y 10:15 p.m. hasta 12:00 p.m. para la cena. Los fines de semana, la cafetería está abierta con un desayuno continental de **7:00 a.m. hasta 9:00 a.m.**; Comida (Almuerzo) desde **11:00 a.m. hasta 2:00 p.m.**

La cafetería Vines Café acepta dinero en efectivo y Visa o Mastercard. Usted puede llamar a la línea de menú al 901-227-9025 para conocer el menú diario.

¿Hay cajero automático disponible?

Resp: Hay un cajero automático en el primer piso al frente de los elevadores dorados en la sala de espera principal del hospital para mujeres Baptist Women's Hospital. Su banco podría cobrar tarifas por retiros.

¿Dónde están las máquinas expendedoras?

Resp: Las máquinas expendedoras están ubicadas en las siguientes áreas:

Sala de espera (primer piso) de la sala de emergencias del hospital para niños

Baptist Children's Hospital; frente a los elevadores principales en la sala de espera del hospital para mujeres Baptist Women's Hospital; y a lo largo de la pared trasera del área de comedor de la cafetería Vines Cafe.



¿Cuál es el horario de atención de la tienda de regalos?

Resp: La tienda de regalos está ubicada en el primer piso cerca de admisiones y justo al lado de la entrada principal. Por favor llámenos para conocer el horario de atención. La tienda de regalos podría cerrarse por circunstancias imprevistas en cualquier momento. El número de teléfono de la tienda de regalos es 901-227-9852 o marque 79852 cuando llame desde una habitación de paciente.

¿Ustedes proporcionan acceso al Wifi?

Resp: Tenemos acceso gratuito a Internet inalámbrico disponible utilizando “BMHCC-Womens”. Por favor tenga en cuenta las directrices de uso.

¿Puedo pedir comida para llevar, desde mi habitación?

Resp: Sí, varios restaurantes locales entregarán directamente al hospital.

Domino's Pizza	901-756-6800
Garibaldi's Pizza	901-763-4111
Jason's Deli	901-685-3333
McAlister's Deli	901-763-2711
Pizza Hut	901-362-3333

¿Cómo puedo llamar hacia afuera del hospital?

Resp: Marque 9 en el teléfono de una habitación de hospital para obtener una línea externa. Desde las habitaciones, solo se permiten llamadas locales.

¿Tienen ustedes sillas mecedoras?

Resp: Sí, tenemos algunas sillas disponibles por solicitud a su enfermera.

Facturas del hospital y empresa de seguros:

Por favor recuerde que usted es responsable de todos los deducibles, copagos y servicios no cubiertos. Estas tarifas se cobran en el momento de su visita (consulta).

El hospital enviará una factura a su empresa de seguros y se compromete a procesar su cuenta de manera oportuna y eficiente. Usted debería recordar que su póliza es un contrato entre usted y su empresa de seguros, y usted tiene la responsabilidad final por el pago de su factura.

Si usted recibe ciertos exámenes o tratamientos en el hospital, usted podría recibir una(s) factura(s) de un médico externo de Baptist que no lo atendió en el hospital. Estos cobros son por los servicios profesionales proporcionados por ese médico(s) que participó en el diagnóstico e interpretación de los resultados de su examen. Por favor comuníquese directamente con el médico(s) si usted tiene alguna pregunta sobre sus facturas.

Gracias por la confianza que usted y su familia han depositado en Baptist. Si tiene alguna pregunta acerca de cobros del hospital, usted puede llamar al departamento de servicios financieros para pacientes al 901-227-5433 o al 1-800-411-5433 entre las 8 a.m. y las 4:30 p.m. Lunes a viernes. Por favor tenga a mano su número de cuenta.



Regreso a casa:

Cuando su médico envía órdenes para que le den de alta del hospital, es posible que el grupo de atención de su hijo deba analizar los resultados de exámenes, escribir órdenes de dada de alta, analizar las instrucciones de atención post-hospitalaria y cumplir con los requisitos del médico antes de que se le permita salir del hospital. Este proceso puede tardar varias horas, pero mientras espera, estos son algunos pasos que usted puede seguir para prepararse para salir del hospital:

- Haga preparativos con un familiar o amigo para cuando llegue el momento de irse.
- Recoja todas sus pertenencias y revise los armarios y cajones. Si usted tiene algo guardado en la caja fuerte del hospital, llame a la oficina de seguridad a la extensión 7-9797 desde su habitación o al 901-227-9797 desde una línea externa.
- Su médico y enfermera le darán instrucciones acerca de la atención post-hospitalaria de su hijo. Si tiene preguntas acerca de la dieta de su hijo, actividades u otros asuntos, por favor asegúrese de preguntar. Si su médico le suministra a usted una receta médica, por favor consígala en su farmacia local.
- Regístrese para MyChart OneCare® de Baptist en mychart.baptistonecare.org para tener acceso a la historia clínica electrónica de su hijo. Su pediatra/médico de atención primaria también recibirá las actualizaciones que se realicen en la historia clínica de su hijo.

MyChart OneCare® de Baptist

MyChart es una historia clínica electrónica que ayuda los pacientes y sus cuidadores a gestionar sus historias clínicas (registros médicos). El pediatra o médico de atención primaria de su hijo también tendrá registros detallados de esta visita. MyChart OneCare® de Baptist ofrece características convenientes que le permiten a usted:

- Programar citas con su proveedor Baptist y recibir recordatorios de citas de parte de su médico
- Analizar resultados de exámenes
- Mantener registros de vacunas, alergias y medicamentos
- Ver y pagar su factura de manera segura en línea

Para solicitar su cuenta MyChart personal, visite nuestro sitio web en mychart.baptistonecare.org. Haga clic en el botón “Registrarse ahora” y siga las instrucciones. Nuestro centro de atención al cliente también puede ayudarle llamando al (888) 838-3777 o enviando un correo electrónico a mychart@bmhcc.org.

Para ver la historia clínica (registros médicos) de su hijo, usted deberá registrarse para obtener acceso de representante, el cual le permite a un padre/madre (o tutor) ingresar en la cuenta MyChart personal de su hijo, y luego conectarse a la información acerca de su(s) hijo(s). Los padres (o tutores) tienen acceso completo a MyChart para sus hijos menores de hasta 14 años de edad. Cuando su hijo cumpla 14 años, el acceso de los padres será limitado, según los requisitos de ley estatal.

Encuesta de la entidad Press Ganey

Nos esforzamos por mejorar la experiencia de nuestros pacientes y atender mejor a nuestras familias. Todos nuestros pacientes recibirán una encuesta de satisfacción del paciente por correo de parte de Press Ganey. Por favor tenga en cuenta que su opinión es muy importante para nosotros y puede ayudarnos a mejorar la calidad y el suministro de atención a pacientes. Si usted se toma el tiempo de contestar la encuesta, nosotros nos tomaremos el tiempo de leerla y realizar los cambios necesarios. Durante su estadía, por favor anote cualquier nombre o experiencia memorable que le gustaría compartir en la encuesta. Realmente apreciamos escuchar sus respuestas y valoramos sus comentarios.

Si tiene algún comentario o problema con respecto a su visita de hoy, por favor hable con alguien antes de irse o comuníquese con uno de los gerentes o directores que se enumeran a continuación. Ha sido un placer atenderle hoy. Esperamos que tenga una grata experiencia en Baptist.

Registro/Admisiones de pacientes 901-227-9638
Gerente Pediátrico 901-227-8886

Otros números importantes

Admisiones	901-227-7337
Tienda de regalos	901-227-9852
Limpieza	901-453-1411
Capellán	901-227-9880
Información de pacientes	901-227-9800
Línea de menú de la cafetería Vines Cafe	901-227-9025
Marque 0 para hablar con un operador	
Marque 9 para obtener una línea externa. Desde los teléfonos de habitaciones del hospital, solo se permiten llamadas locales.	
Varios restaurantes locales entregarán directamente al hospital.	
Domino's Pizza	901-756-6800
Garibaldi's Pizza	901-763-4111
Jason's Deli	901-685-3333
McAlister's Deli	901-763-2711
Pizza Hut	901-362-3333

Otros servicios pediátricos

Servicios de vida infantil

La experiencia de atención médica puede ser muy atemorizante y estresante para los niños y sus familias. Frecuentemente, los niños luchan con problemas tal como la ansiedad por separación, la pérdida, el miedo a lo desconocido, la anticipación del dolor, o la pérdida de control e independencia. Nuestros especialistas en vida infantil ofrecen juegos médicos, juegos libres, enseñanza preoperatoria, educación sobre procedimientos, interacción social y otras distracciones o apoyo para ayudar a minimizar el estrés de su hijo durante los procedimientos médicos.

Nuestros especialistas en vida infantil están disponibles en las áreas pediátricas de todo el hospital, de domingo a viernes.

Ayudar los hermanos a sentirse cómodos también es importante para nosotros. Nuestros trabajadores sociales y especialistas en vida infantil están disponibles para ayudar los pacientes y sus jóvenes

visitantes a familiarizarse con el ambiente hospitalario. Ellos utilizan una combinación de juegos y materiales educativos apropiados para la edad para ayudar los niños a adaptarse a estar en el hospital.

Exámenes de diagnóstico para pacientes pediátricos externos en el centro “PD’s Perch”

Nuestro centro de pacientes pediátricos externos tiene un ambiente amigable con los niños para pacientes desde el nacimiento hasta los 17 años de edad. Enfermeras pediátricas, un anestesiólogo pediátrico, un radiólogo pediátrico y un especialista certificado en vida infantil proporcionan atención y educación especializadas.

Los servicios para pacientes externos incluyen:

- Laboratorio de servicio completo
- Exámenes de fluoroscopia
- Cuidado respiratorio
- Asesoramiento en nutrición
- Audiología para recién nacidos hasta los 6 meses de edad.
- Cateterismos
- Colocación de línea de catéter venoso central insertado periféricamente (PICC, por sus siglas en inglés)
- Infusiones intravenosas, tal como antibióticos, sangre e inmunoglobulina intravenosa
- Inyecciones intramusculares y subcutáneas
- Sedación moderada y anestesia general, según sea necesario para los procedimientos
- Pruebas de Covid y anticuerpos monoclonales ordenadas por médicos
- Vacunas y refuerzos contra la Covid

Diagnósticos para pacientes externos

- Radiografías de diagnóstico
- Electrocardiogramas, ecocardiogramas pediátricos
- Tomografía computarizada (CT) con anestesia, si es necesario
- Resonancia magnética con anestesia, si es necesario
- Ultrasonidos



Cirugías pediátricas

El hospital para niños Baptist Children's Hospital proporciona una variedad de servicios quirúrgicos para niños, incluyendo Evaluación de Cirugía Previa a la Admisión (PAE).

Los servicios de cirugía pediátrica incluyen:

- Oído, nariz y garganta
- Oftalmología
- Ginecología
- Ortopedia
- Cirugía plástica
- Gastroenterología
- Cirugía pediátrica general
- Anestesiología pediátrica
- Urología

Convenientes servicios de subespecialidades

Los subespecialistas multidisciplinarios en pediatría, que incluyen: el grupo de cirugía de pediatría, gastroenterólogos, neumólogos, endocrinólogos y urólogos, están ubicados en los terrenos y edificios del hospital, lo cual les proporciona un acceso rápido y fácil a la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal (NICU), la unidad de pacientes hospitalizados, la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (PICU), y al departamento de emergencias. Las visitas de seguimiento o los pacientes nuevos pueden programar citas con la clínica de Cirugía Pediátrica de Baptist Medical Group (Baptist Medical Group Pediatric Surgery) llamando al 901-227-9870.

Centro Regional Integral para los Ojos de Baptist

Este centro trata y corrige enfermedades y traumatismos oculares. Este centro está certificado con oftalmólogos y especialistas en retina



pediátricos y de adultos para proporcionar atención especializada para todas las edades. Muchos trastornos oculares comunes se pueden tratar en el centro, incluyendo los ojos cruzados (bizcos), ambliopía (ojo perezoso), miopía, retinopatía de prematuros, y también, traumatismos y enfermedades que se desarrollan con la edad, tal como el glaucoma y las cataratas.

Sala de emergencias pediátricas

Nuestra sala de emergencias es un centro pediátrico general con médicos de medicina de emergencia, pediatras, enfermeras profesionales, paramédicos, enfermeras pediátricas experimentadas, y subespecialistas que proporcionan atención eficiente y de calidad. Estamos abiertos las 24 horas, los siete días de la semana. Nuestro grupo de médicos y enfermeras de emergencias se esfuerzan por proporcionar una atención eficiente y de calidad.

Grupos de transporte de cuidados intensivos

El grupo de transporte de cuidados intensivos proporciona transporte de emergencia especializado hacia el hospital para niños Baptist Children's Hospital o el hospital para mujeres Baptist Women's Hospital para recién nacidos, bebés, niños, adolescentes que necesitan atención de emergencia, o deben ser admitidos, y para mujeres con embarazos de alto riesgo procedentes de otros hospitales del área. Este servicio se proporciona las 24 horas del día, los siete días de la semana, por vía terrestre.

Los grupos de cuidados intensivos pediátricos pueden transportar:*

- Sala de Emergencias (ER), pacientes hospitalizados, Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (PICU)
- Atención de subespecialidad



Los grupos de cuidados intensivos de recién nacidos pueden transportar:*

- Micro-prematuros
- Pacientes de cirugía
- Retinopatía de prematuridad

Los grupos de cuidados intensivos de Obstetricia/Ginecología pueden transportar:*

- Casos de alto riesgo
- Pacientes con enfermedades crónicas tal como diabetes, presión arterial alta y epilepsia
- Complicaciones de embarazo tal como polihidramnios, oligohidramnios, crecimiento fetal restringido, o incompatibilidad de Rh (Rhesus)
- Pacientes con embarazos múltiples

*no es una lista completa de capacidades



